Sürdürülebilirlik Raporu

İÇİNDEKİLER

.Rapor Hakkında

.Hakkımızda

.Kapsam

.Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

.Yasal Uyum

.Paydaşlar Ve İletişim

.Personel Hayatı

.Erişebilirlik

.Satın Alma

.Çevre Ve Doğa Koruma

.Enerji Yönetimi

.Su Yönetimi Ve Atık Su

.Gıda Atığı Ve Katı Atık

.Sürdürülebilir Kapsamında Gerçekleşmesi Planlanan Hedefler

.Karbon Ayak İzi Yönetimi

.Kalite Politikası

.Enerji Verimliliği Politikası

.İnsan Kaynakları Politikası

.İş Sağlığı Ve İşçi Güvenliği Poltikası

.Kadın Hakları Ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

.Sosyal Sorumluluk Politikası

.Bilgilendirme

.Tarihi Ve Dini Yerleri Ziyaret Ederken Dikkat Edilmesi Gereken Kurallar

.Korunan Alanlarda Uyulması Zorunlu Kurallar

.Kültürel Alan Tanıtımı

.Çevre Koruma Atık Yönetimi Politikası

.Çocuk Hakları Sömürü Ve Taciz Politikası

.Kültürel Sürdürülebilir Politikası

BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE
RESIDENCE

Rapor Hakkinda

designed by freepik.com

RAPOR HAKKINDA

"Sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön veriyor."

Turizm sektörünün önde gelen butik markalarından biri olarak sürdürülebilir turizm konusunda sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Bu yüzden sadece misafirlerimizin değil çalışanlarımızın da bilinçlenmesini aynı derecede önemsiyoruz. Sosyal sorumluluk farkındalığını sürekli olarak artırıyor ve çevre dostu yönetim şeklini tutarlı bir biçimde uyguluyoruz.

Yönetim şeklimizin temeli "sürdürülebilir turizm"e dayanıyor. Bizden sonraki nesile daha yaşanabilir bir çevre bırakmak için, ürün ve hizmetlerimizi en yüksek kalitede tutarken bile doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir bir yöntemle kullanıyoruz. Şirket olarak, yeni bir şey yapmaktansa, eskiyi geri dönüştürerek yeni bir ürün sunmak ana mottolarımızdan birisidir.

BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE RESIDENCE ailesi olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

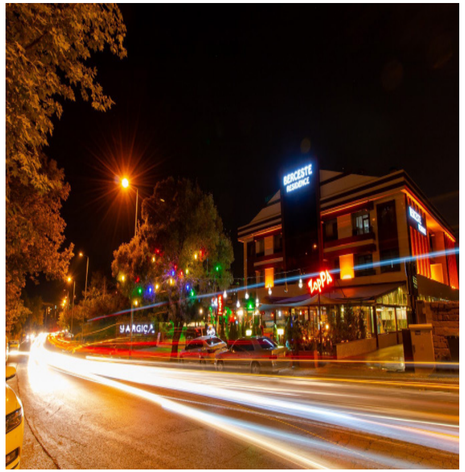
HAKKIMIZDA

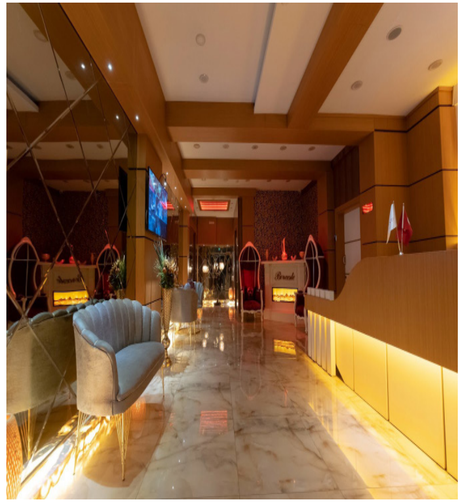
BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE RESIDENCE

Vizyonumuza ulaşmak yolunda;
BERCESTE RESIDENCE ailesi olarak ve adına yayınlanan bu sürdürülebilirlik raporu ile tesisimizin sürdürülebilirlik performansı ve etkileri tüm paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır.
Misafir memnuniyetini ön planda tutan bir Turizm yatırım şirketi olan, sorumlu üretim, hizmet ve tüketim sağlamayı hedeflemekteyiz ve bunu sürekli hale getirmek için çalışmalarımız devam etmektedir.

Takım ruhu içinde tüm çalışanları ile birlikte üstün hizmet kalitesinden vazgeçmeden, " Doğayı Tüketmek değil Koruyarak Kullanma " ilkesi doğrultusunda, Çevreye Duyarlılığı ve Anlayışı ile konukların her zaman tercih ettiği, misafir memnuniyetini esas alarak aile sıcaklığı ile örnek bir tesis olmak. Tercih ettiğimiz ürünler ve sergilediğimiz yaklaşımlarımız ile sürdürülebilir turizm için çalışıyoruz.





BERCESTE
RESIDENCE

Sürdürülebilirlik Politikası

Enerji ve su kaynaklarının verimli kullanımını teşvik ediyor ve atık miktarını azaltmayı hedefliyoruz. Yerel ekosistemi korumak ve biyoçeşitliliği desteklemek için çevresel etkileri minimize ediyoruz. Geri dönüşüm ve atık yönetimi konusunda personelimize ve misafirlerimize bilinçlendirme yapıyoruz.

BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE
RESIDENCE

Sosyal
Ve Kültürel Hassasiyet

BERCESTE
RESIDENCE

Yerel topluluklarla iş birliği yaparak ekonomik ve sosyal kalkınmayı destekliyoruz. Yerel kültürel değerleri ve mirası koruyor ve teşvik ediyoruz.
Tüm personelimizin adil iş uygulamaları, eşitlik ve çeşitlilik prensiplerine uyduğunu sağlıyoruz.

BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE
RESIDENCE

Ekonomik sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir tedarikçilerle çalışmayı teşvik ediyoruz ve yerel ekonomiye katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Verimlilik ve maliyet tasarrufu sağlamak için süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçiriyoruz.

Kalite Yönetimi

BERCESTE
RESIDENCE

Misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak için kalite standartlarına sıkı bir şekilde bağlı kalıyoruz. Sürekli iyileştirme prensiplerine dayalı olarak Personelimizin sürekli eğitim ve geliştirmeyi taahhüt ediyoruz.

İnsan Hakları
Ve Çalışan Hakları

BERCESTE
RESIDENCE

İş etiği standartlarına ve insan haklarına tam uyum sağlıyoruz.
Adil çalışma koşullarını destekliyor, her türlü ayrımcılığı reddediyoruz

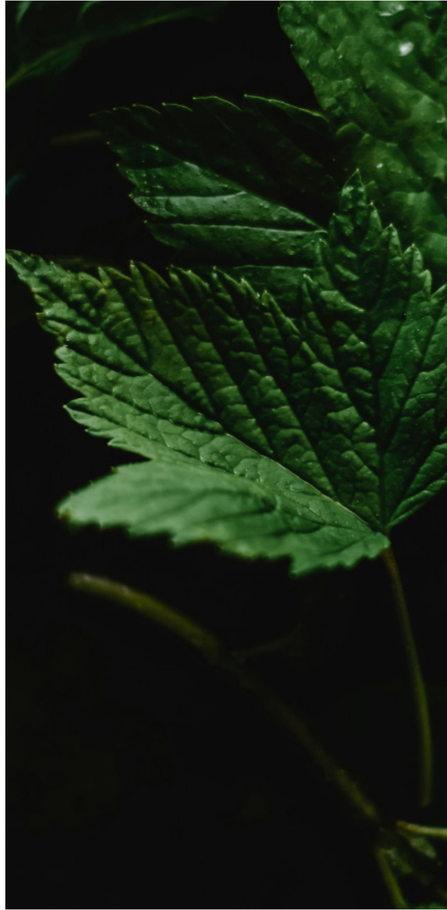
Şeffaf Ve Adil Yönetim

BERCESTE
RESIDENCE

Sağlık Ve Güvenlik

BERCESTE
RESIDENCE

Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini en üst düzeyde tutmak için gerekli önlemleri alıyoruz. Hijyen ve temizlik standartlarını sürekli olarak gözden geçirerek güvenli bir ortam sağlıyoruz.



Risk Ve Kriz Yönetimi

Riskleri değerlendiriyor, önlem alıyor ve sürekli olarak yönetim süreçlerimizi iyileştiriyoruz. Kriz durumlarında hızlı ve etkili bir şekilde hareket etmeyi sağlamak için kriz planlarını hazırlıyor ve güncelliyoruz.
Personelimizi acil durumlara hazırlamak ve müdahale yeteneklerini güçlendirmek için eğitim ve farkındalık programları düzenliyoruz.
Bu sürdürülebilirlik politikası,Tesis olarak sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma ve daha iyi bir gelecek için taahhütlerimizi yerine getirme çabalarımızı yansıtmaktadır. Politikamızı sürekli gözden geçiriyor, güncelliyor ve tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE
RESIDENCE

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM Sorumlusu Atama Yazısı

Sürdürülebilir Turizm Programı kapsamında firmamız-
daki uygulamaları yönetim adına koordine etmek , yü-
rütmek ve rapor etmek üzere bir personellimizi Sürdürü-
lebilir Turizm Sorumlusu olarak atamış bulunmaktayız.

BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE
RESIDENCE

Bu belge, otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde uyarlanabilen ve geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)'nin temel çerçevesini oluşturmakla beraber kuruluşumuzun politikalarını ve uygulamaları ortaya koymaktadır.

Bu belge, otelin tüm paydaşları, misafirleri ve personeline yönelik hazırlanmıştır. Sistemimiz otelimizin büyüklüğüne ve kapsamına uygun olacak şekilde sürekli geliştirilmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı

- *MÜDÜR UĞUR ÜZÜMCÜ*

Sürdürülebilirlik Komitesi Yönetim Temsilcileri

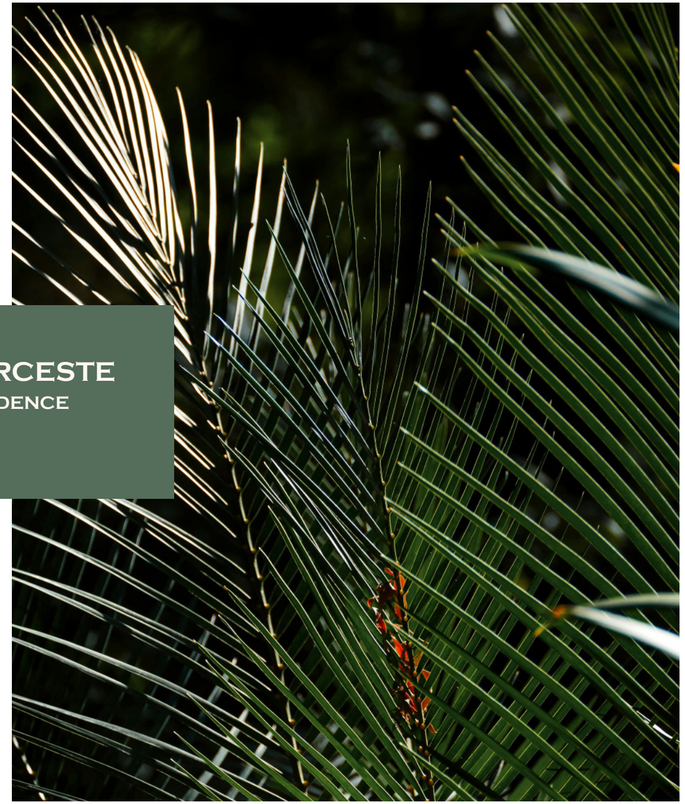
- *RESEPSİYONİST MEHMET BURK KAYA*
- *RESEPSİYONİST ÖMER BERHAN ÜZÜMCÜ*
- *KAT GÖREVLİSİ GÜLBEYAZ KIRMA*

Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeleri

- *KAT GÖREVLİSİ SEVİLAY KAYALI*

BERCESTE
RESIDENCE

Sürdürülebilirliği bir kurum kültürü haline getirirken,bu kültürü iç ve dış tüm paydaşlarımızın da bir hayat kültürü haline getirmesi için,öncü ve örnek güç olmayı amaçlıyoruz.

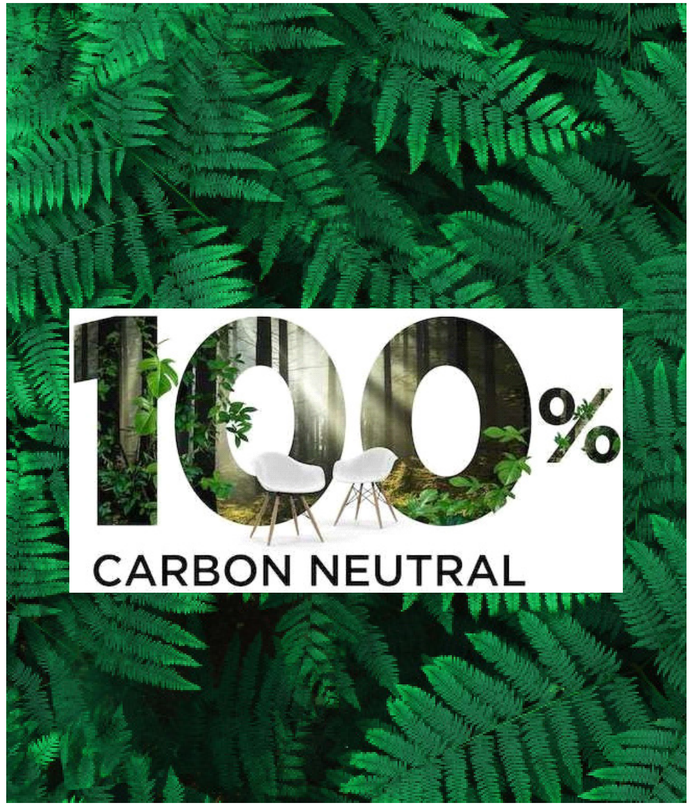


BERCESTE
RESIDENCE

Turizm ve sürdürülebilir uygulamaların lüks ve misafir konforuyla bir arada bulunabileceğine inanıyoruz. Sürdürülebilirlik felsefemizi benimseyerek, gezegenimizin korunmasına aktif olarak katkıda bulunurken misafirlerimiz için unutulmaz ve çevreye duyarlı bir deneyim sunmayı hedefliyoruz. Grubumuzun sürdürülebilirlik değerleri doğrultusunda, çevre dostu uygulamaları teşvik etmeye ve çevresel sorumluluk felsefesini geliştirmeye kararlıyız. Sürdürülebilirliğin sadece bir trend değil, operasyonlarımıza ve misafir deneyimimize yön veren temel bir ilke olduğuna inanıyoruz.

Vizyonumuzun ve değerlerimizin merkezinde sürdürülebilirlik önemli bir rol oynamaktadır. Misafirperverliğin gezegenimizin ve topluluklarımızın refahı ile uyumlu bir şekilde bir arada var olabileceğine inanıyoruz. Enerji verimliliğimizi, yenilenebilir enerji kullanımımızı, su tasarrufu, atık minimizasyonu ve sürdürülebilir tedarikimizi geliştirmek için sürekli çalışıyoruz.

BERCESTE
RESIDENCE



BERCESTE
RESIDENCE

Sürdürülebilir yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir.

BERCESTE RESİDENCE SÜRDÜRÜLEBİLİR RİSK ANALİZİ	Doküman No	SYS 03 / Ek-1
	Revizyon No	001
	Yayın Tarihi	25.10.2024
	Sayfa No	5/1

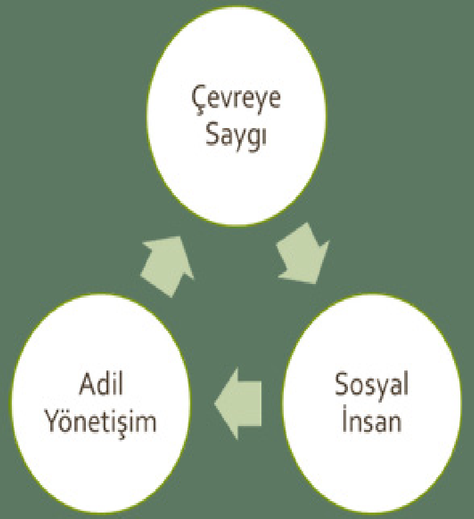
Ş (Şiddet): Zarar, Hasar veya Yaralanmanın Şiddeti, **O (Olasılık)**: Tehlikeli olayın Meydana gelmesi olasılığı, **R .D (Riskin Değeri)**:Ş*O **Şiddet:** 1 puan (Çok hafif), 2 puan (Hafif), 3 puan (Ciddi), 4puan (Çok Ciddi), 5 puan (Felaket) / **Olasılık: 1** puan (Çok küçük), 2 puan (Küçük), 3 puan (Orta derece), 4 puan (Yüksek), 5 puan (Çok yüksek)

S				RİSK SEVİYESİ					KALAN RİSK SEVİYESİ					
No	Faaliyet	Tehlike	Risk	OLASILIK	ŞİDDET	R.D	Öncelik Durumu	Uygulanacak Faaliyetler	OLASILIK	ŞİDDET	R.D	Öncelik Durumu	SORUMLU/ TERMİN	KAPATMA TARİHİ
13.	Sürdürülebilir Uygulamalar ve Materyaller	Yerel/Bölgesel malzeme ve uygulamaların tercih edilmemesi	Yerel/Bölgesel halkın gelişememesi	2	4	8	Orta	BERCESTE RESİDENCE 'in içinde yer aldığı yerel/bölgeden temin edilen malzemeler, uygulamalar ve el sanatları, elverişli ve uygun olan yerlerde, binalarda ve tasarımlarda kullanılmıştır.						
14.	Sürdürülebilir Uygulamalar ve Materyaller	Peyzaj ve dekorasyonsa endemik ve istilacı türler kullanılması	Ekolojik dengenin bozulması	2	4	8	Orta	Sürdürülebilir kaynaklardan elde edilen doğal ve endemik bitkiler, egzotik ve istilacı türlerden kaçınılarak, peyzaj ve dekorasyonda kullanılmıştır.						
15.	Sürdürülebilir Uygulamalar ve Materyaller	Kuraklığa dayanıklı bitkilerin tercih edilmemesi	Su israfı	2	4	8	Orta	Bitkiler, kuraklığa dayanıklı bitkiler gibi güçlü veya olası koşulları tolere edebilme yetenekleri nedeniyle seçilmiştir.						

Doküman Adı	Onaylayan
BERCESTE RESİDENCE Sürdürülebilir Risk Analizi	İşveren

BERCESTE
RESIDENCE

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın çatısını;



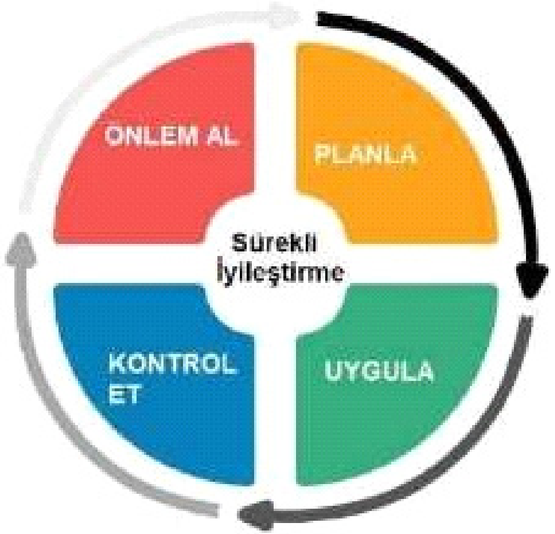
Kavramları oluşturmaktadır.

BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE RESIDENCE, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın üçüncü aşama yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

BERCESTE
RESIDENCE



Yukarıda belirtilen adımlar özetle Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) yaklaşımı olarak ifade edilebilir

Şekil 1. PUKÖ Döngüsü

Planla: Otelimiz çevre, toplum, kültür, ülke ekonomisi ve yönetim sistemi konularına önem vermekte ve hedefler belirlemektedir. Belirlenen hedeflere ulaşabilmek için izlenecek yol haritası ve eylemleri planlamaktadır.

Uygula: Otelimiz çevresel, kültürel, sosyal, insan hakları, sağlık ve güvenlik ile ilgili temel politikalarını ve uygulamalarını belirler. Bunları, ilgili personel tarafından tanımlanan aralıklarla izler, ölçer ve kaydeder.

Kontrol et: Otelimizde hem personel hem de müşterilerden gelen geri bildirimler izlenir ve kaydedilir. Gerekmesi halinde düzeltici önlemler alınır.

Önlem al: Otelimizin kontrol et adımında belirlenen sorunları düzeltmek için harekete geçtiği adımdır. Düzeltici önlem ve işlemler kayıt altına alınarak arşivlenir.

BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE REZİDENCE yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar. Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

BERCESTE
RESIDENCE

DÖKÜMAN NO:LST-003 YAYIN TARİHİ:28.03.2024REVİZYON NO:00

YASAL ŞARTLAR LİSTESİ

NO	İLGİLİ YÖNETİMLİK	YAYIN TARİHİ/SAYI	SON DÖG. TARİHİ/SAYI	İLGİLİ TARAF	UYUM YÖNÜNÜ ÖLÇÜŞÜ/İLGİLİ MADDE	REV. KONTROL PERİYOTLARI	UYGUNLUK KONTROLÜ	SON İŞLEM TARİHİ	REV. TAKİP SORUMLUSU	AÇIKLAMA
1	Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği	31. 12. 2004/25687	14. 01. 2020/31008	DIŞ	**Genelde uygun İdarelerine Ilişkin:** **Madde 23** - Genel olarak yasa ve yönetmelikler adına: **Atıksu Bağlantısı ve Boşaltımı:** MADDE 6 - (1) Bu Yönetmelik kapsamındaki tüzel kişilerin, kurumlar, kuruluşlar ve işletmelerin atıksularını atıksu altyapısı tesislerine bağlaş tesislerinin, atıksu altyapısı tesislerinin bulunmadığı ve ve/veya atıksu altyapısı bağlantısı olmadığı durumlarda ise; bu atıksuyu ve/veya yağmur suyunu ve/veya yağmur suyu ile karışmış atıksuyu ve/veya kirletici bağlayıcı maddeleri, atıksu altyapı tesislerinin bulunmadığı durumlarda ise; atıksuyu ve/veya yağmur suyu ve/veya yağmur suyu ile karışmış atıksuyu ve/veya kirletici bağlayıcı maddeleri, atıksu altyapı tesislerinin bulunmadığı durumlarda ise; yüzeysel sulara, karasal ve/veya denizel ortamlara boşaltmaya ve/veya bertaraf etmeye ve/veya ve/veya yeraltına boşaltmaya ve/veya ve/veya yeraltına bertaraf etmeye izin verilmesi ve/veya izin verilmesi halinde kurumsal izin belgesinin alınması ve/veya kurumsal izin belgesinin alınmaksızın ve/veya kurumsal izin belgesinin alınmaksızın ve/veya kurumsal izin belgesinin alınmaksızın

BERCESTE RESIDENCE, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişiminde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

BERCESTE RESIDENCE aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şeklide paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında periyodik raporlar yayımlanmaktadır. Bu raporlar konusuna uygun periyotlarda düzenlenir.

BERCESTE RESIDENCE sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız.

Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

BERCESTE
RESIDENCE

Müşteri Deneyimi

BERCESTE
RESIDENCE

Otelimizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE RESIDENCE

Personel Katılımı

BERCESTE
RESIDENCE

Otelimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır.
Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.
Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE
RESIDENCE

Erişebilirlik

Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.
Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.
Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir.
Ayrıca 5510 SayılıSosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 SayılıİŞ Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.
Genç ve kadın çalışanların sektörde olmasını destekliyoruz.
Kadın çalışan sayısının arttırılması ve yerel istihdamın desteklenmesi başlıca hedeflerimiz arasındadır.
Personellerimizin İş Güvenliği, Hijyen ve Sanitasyon Eğitimi, Sürdürülebilirlik Eğitimi konularında uzman kişilerden eğitim almış ve sertifikalandırılmıştır.
BERCESTE RESIDENCE, çalışanlarına eşit fırsatlar sunmayı ve cinsiyet dengesini önemsemeyi amaç edinmiştir.
Bu doğrultuda, çalışanlarımızın yeteneklerine ve deneyimlerine bağlı olarak işe alınmaları sağlanmakta,cinsiyet ayrımcılığına asla izin verilmemektedir.
Müşterilerimiz ve çalışanlarımızın mutluluğu bizim önceliğimizdir.
Her zaman olduğu gibi, hizmet kalitemizi yükseltmek için çaba sarf etmeye devam edeceğiz.
Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir. Tesisimiz 13 odalı olduğu için engelli oda zorunluluğu yoktur.

BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE
RESIDENCE

Engelsiz Yaşam

BERCESTE
RESIDENCE

Satın Alma

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.

BERCESTE RESİDENCE ‘e tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimiz ile belirli aralıklarla görüşmeler yapmaktayız.

BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE RESIDENCE

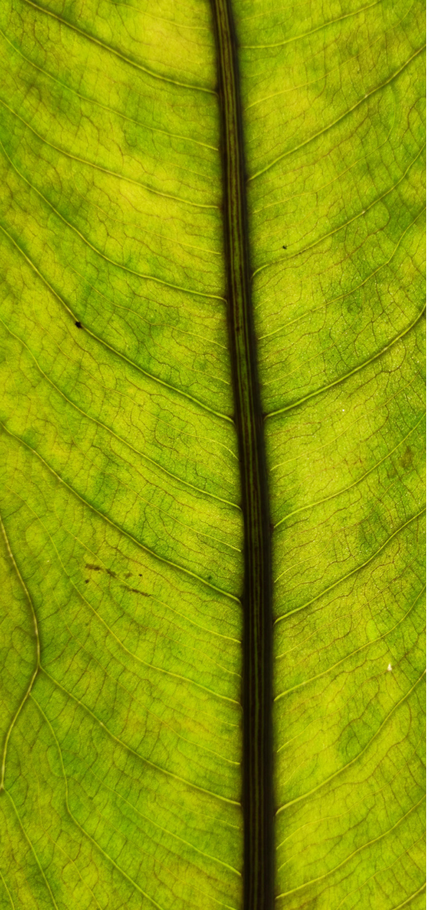
Yerel Satın Alma

BERCESTE
RESIDENCE

Yerel satın alma: Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.

BERCESTE RESIDENCE mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.

BERCESTE®
RESIDENCE



BERCESTE
RESIDENCE

Çevreye Duyarlı Satın Alma

BERCESTE
RESIDENCE

Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.
BERCESTE RESIDENCE, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.
Tedarikçilerde aranabilecek örnek sertifikalar ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400 gibi belgelerdir. Tedarikçilerde aranan sertifikalar yok ise Adil ticaret uygulanır.

BERCESTE
RESIDENCE

Çevre Ve Doğa Koruma

Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir.

Tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı, vb.) otelimizde alınmamakta ve kullanılmamaktadır.

Çevre sertifikalı, yerel üretici ve tedarikçilerden, adil ticaret tedarikçilerinden satın alımlarımızın toplam satın alımlara oranı ölçülmektedir.
Otelimizin çevre sertifikalı, yerel ve adil ticaretle satın alma ile ilgili hedefleri bulunmaktadır. Bu çerçevede, satın alımlarımızda yerel ve adil ticaret tedarikçilerinin oranının ve sayısının artmasını hedeflemekte ve buna özen göstermekteyiz.

BERCESTE
RESIDENCE

Verimli Satın Alma

Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.

BERCESTE RESIDENCE ayrıca, toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. Bu sayede otelimize daha az sayıda nakliyat yapılmakta, daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir.
BERCESTE RESIDENCE gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kağıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.
Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten) kaçınılmaktadır. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.

BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE
REZİDENCE

BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE
REZİDENCE

Kaynaklarımızı en verimli şekilde koruyarak çevre kirliliğini önlemek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşüm sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedefimizdir. Çevresel etkilerimizin farkında olarak gerekli önlem ve aksiyonların alınması için çaba gösteriyoruz.

İşletmemizde iç ve dış müşteri şartlarının yanı sıra uluslararası ve ulusal yasal şart ve mevzuatlara uygun ürün ve hizmetlerimizin gerçekleştirilmesi ve sunumunda; kirliliğin önlenmesini ve sürdürülebilirliği sağlayarak, sosyal sorumluluk bilinciyle çevre dostu bir kurum olabilmeyi taahhüt ederiz.

Bu Taahhüdümüzü Gerçekleştirirken;

- Çevreye yaptığımız etkileri belirliyoruz ve kontrol altına alıyoruz.
- Kirlilik ile riskleri acil durumlara (yangın,patlama,sel,deprem,sızıntı,vb.) hazırlıklıyız ve yasal düzenlemelere uyuyoruz.
- Atıklarımızı minimuma indirmeye, kirliliği kaynağında önlemeye, enerjiyi verimli kullanmaya faaliyetlerimizin çevre üzerinde ki etkilerini azaltmaya çaba gösteriyoruz.
- Atık ayrıştırma ve atık miktarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması faaliyet lerinde sürekli çevresel performansımızı gösteriyoruz.
- Atıkların geri dönüştürülmesi ve bertaraf aşamasında takibini yapıyoruz.
- Çalışanlarımızı kimyasal kullanımı, çevresel etkileri ve atıkları konusunda eğitiyoruz.
- Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyor, çalışanlarımıza çevre bilinci ve enerjinin verimli kullanılması ile ilgili eğitimler vererek onları geliştiriyoruz.

Otelimizde enerji ve su tasarruflu sistemler kullanıyoruz.
Tedarikçi ve paydaşlarımızı enerji verimliliği çalışmaları konusunda bilinçlendiriyor ve teşvik ediyoruz. Karbon salınımında doğadaki hasarı minimuma indirmek için çevre örgütleri ve temaya ağaç bağışında bulunuyoruz.

BERCESTE
REZİDENCE

Enerji Tasarrufu

Otelimizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir. Otelimiz enerji tüketimini enerji türüne göre gruplamaktadır, farklı birimlerin enerji tüketimleri izlenmektedir.
Otelimizde kullanılan toplam enerji türe göre ölçülmektedir.
Otelimiz, enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirlemekte, bu alan ve faaliyetlerde enerji tüketimini azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır (ısı yalıtım sistemleri, enerji tüketim sınıfı bulunan cihazlardan düşük tüketimlilerin tercih edilmesi, akkor gibi yüksek enerji tüketimli aydınlatmalar yerine led ampullerin kullanımı vs.). Ayrıca otelimiz enerji tasarruflu ekipmanlar kullanmaktadır.
Otelimiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir.

Enerji Tüketimi

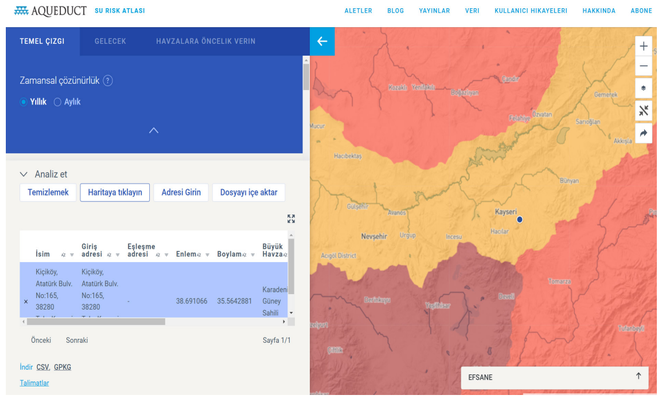
BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE RESIDENCE Sürdürülebilirlik Kapsamında Gerçekleşen Çevresel Unsurlar

- Kağıt tüketimini minimuma indirmek için tedarikçi, satın alma ve ofis işlerinde dijital kayıt sistemi kayıt başlatılmıştır.
- Muhasebe'de faturalandırma işlemlerinde e-fatura uygulamaya geçilmiştir.
- Ambalaj atıkları toplanmakta ve yerel idareye kontrollü bir şekilde teslim edilmektedir.
- Ortak alanlarda kullanılan elektrik, su ve enerji kaynaklarında kullanımını minimuma indiril mesi için bilinçlendirme çalışmaları yapılmıştır.
- Tüm oda ve alanlarda kullanılan musluklarda su debi ayarlamaları 1 litre kabı 12 saniyede dol duracak şekilde ayarlanmıştır.
- Tüm klima sistemi dereceleri 18-30 derece olarak ayarlanmıştır.
- Tedarikçilerde ecolabel ürün kullanımı önceliklendirilmiştir.
- Karbon salınımını azaltmak için yerel ve en yakın tedarikçilere öncülük verilmektedir.

Atık Su Ve Yönetimi

BERCESTE
RESIDENCE



BERCESTE RESIDENCE, su tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir. Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır.

Risk analizinde su riski ayrıca değerlendirilmiştir, su yönetimi planı yapılmıştır. Bu plan, su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef ve raporlamaları içermektedir.

Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Yine de bu canlıların zarar görme ihtimali risk analizinde değerlendirilmiştir ve gerekli önlemler alınmıştır. Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır. Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir.

Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Bu belgenin ekindeki dosya ölçüm için kullanılmaktadır.

Su tüketimini azaltma hedeflerimiz bulunmaktadır. Buna yönelik olarak otelimiz düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır. Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır. Otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır.

Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. Otelimiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.

BERCESTE RESIDENCE bir Katı Atık Yönetim Planı vardır. Plan, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir.

BERCESTE
RESIDENCE

HEDEF

BERCESTE
RESIDENCE

2025 yılında su tüketim miktarımızı
%5
azaltmayı hedefliyoruz.

BERCESTE
RESIDENCE

Enerji ve su tüketimi oranını düşürmek için yıllık eğitim planlarını sürekli geliştirmek birinci önceliğimizdir.
Çevre dostu ve enerji verimliliği yüksek makina, ekipman ve tüketim malzemeleri ile sürdürülebilirliğin devamını sağlamak
Etkin atık yönetim program ile atık azaltma ve geri dönüşümlü atıkların evsel atığa karışmasını engellemek adına sıfır atık bilincini genele yaymak için projeler geliştirmek.

BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE
RESIDENCE
Ortak Evimiz
DÜNYA İÇİN
30 MART ULUSLARARASI
SIFIR ATIK
günü
United Nations
SIFIR ATIK

Karbon Ayak İzi

Karbon salınımı ve doğadaki verilen hasarı bir nebze azaltmak adına tema ve çevre koruma örgütlerine her yıl bağış miktarını %1 oranında arttırmayı planlıyoruz.

Neler Yapabiliriz?

BERCESTE
RESIDENCE

Karbon salınımını azaltmak adına;

- Karbon salınımını azaltmak için onaylı tedarikçilerimizi belirlerken önceliğimiz elektrikli ve yeni yeşil karbon salınımını en düşük araçlar ile hizmet vermesi konusunda bilgilendirme çalışmalarının yaygınlaştırılması.
- Daha az karbon üreten enerjileri seçeceğiz.
- İklim değişikliği sorununun küresel bir konu olduğu bilinci ile özel sektör,hükümet,yerel idareler,sivil toplum kuruluşları ile birlikte çalışarak ortak çözümün parçası olacağız.
- Doğal hayatı koruma ve yaban hayatı destekleme için sokak hayvanları için projeler geliştireceğiz.
- Atık miktarını her yıl % 1 oranında azaltmak için projeler planlamaktayız.
- Misafir odalarının en az % 50'nde kademeli geçiş programı ile tek kullanımlık buklet malzemelerinin sarfiyatının azaltılması için projeler üreteceğiz.

Kültürel Mirasın Sunulması

Otelimiz, yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonumuzda değerlendirilir.

Eserler

BERCESTE RESIDENCE, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

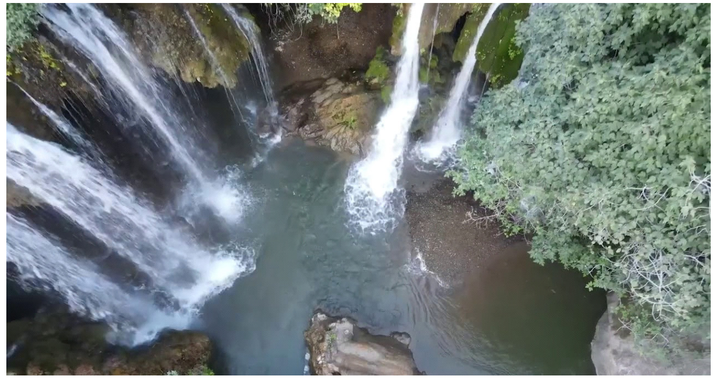
Sürdürülebilir Yerel Gastronominin Tanıtımı

Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılmasına ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

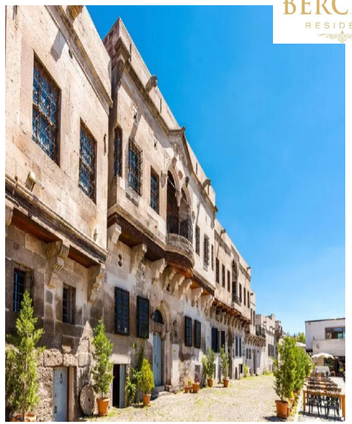
Kayseri Yağlaması

Bazı bölgelerde "yağlama" olarak da bilinir ve etli bir pide çeşididir. Pide hamuru, özel bir sosla marine edilmiş kıyma ve baharat karışımı ile doldurulur. Ardından pide, taş fırınlarda veya sacda pişirilir. Pidenin iç harcı genellikle kıyma, soğan, domates, biber gibi malzemeleri içerir.

Kapuzbaşı Şelaleleri Kayseri



Beş tanesi büyük, iki tanesi küçük olmak üzere yan yana dizi halinde dökülen Kapuzbaşı Şelaleleri yükseklikleri ortalama 40-60 metre olup, her biri bir dereyi besleyecek güçtedir. Dünyanın en yüksek ikinci şelalesi durumunda olan Kapuzbaşı Şelalesi, görenleri adeta büyülemektedir. İrtifa akışı itibari ile Uganda'da bulunan Victoria çağlayanı hariç, ABD'de bulunan Niagara'dan, Finlandiya'da bulunan İmatra'dan, Erzurum'daki Tortum'dan, Antalya'daki Düdenden ve Manavgat'tan daha büyük olan Kapuz başı şelalesinin aktığı yerin rakımı ise 700 metredir.



Kapuzbaşı Şelaleleri Kayseri Yahyalı İlçesi Küçükçakır Köyü'nün kuzeyinde bulunan Ensenin Tepesi'nde yer almaktadır. Yahyalı ilçesine 55-65 kilometre uzaklıktadır. Ulaşım iki ayrı yoldan sağlanmaktadır. Torosların Tepesindeki doğal güzelliklere sahip Kapuzbaşı Şelaleleri'ne ulaşımı sağlayan yolun tamamı asfaltlanmıştır. Önceleri üç saatte ulaşılan şelaleye artık 1,5 saatte kavuşmak mümkündür.

Kapuzbaşı Şelaleleri, sularının yıl boyu gür akması ve yüksekliklerinin fazla olması nedeniyle yurdumuzun en büyük şelaleleri arasında yer almaktadır. Dağ yamaçlarından birbiri ile yarışırcasına akan yan yana yedi şelale, doğanın Kayseri'ye armağan ettiği eşsiz güzelliklerdendir.

Bembeyaz akan Kapuzbaşı şelaleleri, etrafında piknik alanlarıyla, suyun huzur veren dinlendirici sesi eşliğinde güzel bir gün geçirmek için mükemmel bir ortam oluşturuyor.. Kayseri'deki en popüler trekking parkuru üzerindeki şelaleler benzersiz manzaralar eşliğinde bir yürüyüş deneyimi sunuyor.

Yörede beş tanesi büyük, iki tanesi küçük olmak üzere yükseklikleri 40 ile 80 metreyi bulan ve her biri dereyi besleyecek güçte olan yedi şelale vardır. Ayrıca ilçeye 7 kilometre uzaklıkta Derebağ Kesteliç Şelalesi de görenleri büyüleyecek derecede bir görkeme sahip oluşuyla, görmek isteyenleri etkileyecek bir doğa harikasıdır.

Kapuzbaşı Şelaleleri, Aladağlar Milli Parkı sınırları içerisindedir. Şelale, Aladağlar trekking parkurunun en güzel durak noktalarından biridir. Adana-Kayseri arasındaki Aladağlar geçişini 5 günde tamamlayan gruplar, 4'üncü gün gün Kapuzbaşı Şelalelerinin yanı başında çadır kurup konaklamaktadır. Denizden yüksekliği 2 bin metre olan bölgeye, yaz aylarında gidilmelidir. Kapuzbaşı'da, 70 metre yükseklikten ve 7 ayrı noktadan dökülen Aladağ ve Aksu çayları, muhteşem bir görüntü oluşturuyor. Debinin çok yüksek olması nedeniyle, su zerrecikleri çok geniş bir alana yayılıyor ve yaz aylarında keyifli bir serinlik duygusu yaratıyor.

BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE
RESIDENCE

Çevresel Sürdürülebilirlik

BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE
REZİDENCE

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun İçin;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen göste ririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılma sının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz, İşletmemizde aldığımız malzemelerde "geri dönüşüm" ve "çevre dostu" etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz.
  Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız, Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen göste ririz.
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz, Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız.
- Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşırız.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedeflerle izler ve performansı mızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.
- Çevredeki biyoçeşitliliği korunması için gerekli önlemleri alır.yasal tüm şartlara uyarız.

Çevreye Saygı

BERCESTE
RESIDENCE

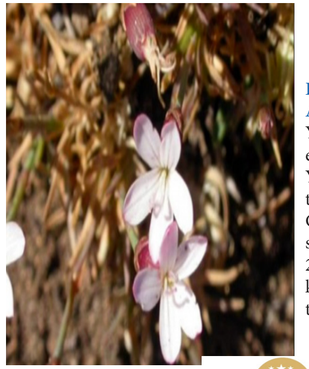
Yabani Hayat Ve Avcılığı

BERCESTE
RESIDENCE

YABANİ HAYVAN VE BİTKİ TÜRLERİNİN ULUSLARARASI TİCARET KONVANSİYONU (CITES) CITES (Yabani Hayvan ve Bitki Türlerinin Uluslararası Ticaret Konvansiyonu), yabani hayvan ve bitki türlerinin canlı ve ölü örnekleri ile bunların kolayca tanınabilen parçaları ile türevlerinin sözleşmeye taraf ülkeler arasındaki ithalatını, ihracatını, reeksportunu ve denizden girişini kısacası uluslararası ticaretini; temeli izin ve belgelere dayanan ve ancak sözleşmede belirtilen bazı şartların yerine getirilmesi halinde bu izin ve belgelerin verilmesini öngören uluslararası bir düzenlemedir. Sözleşme yabani hayvan ve bitki türlerinin ticaretinde bu canlıların yaşamlarının tehlikeye girmesini önlemeyi amaçlamaktadır.

BERCESTE RESIDENCE ailesi olarak desteklemekteyiz.

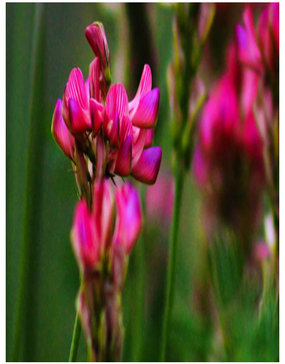
Nesli Tükenme Tehlikesi Olan Bitki Türleri



Erciyes Akkaranfili(Dianthus Aytachii)
Yaklaşık 6.5 cm'ye boylanan, endemik çok yıllık bitki.
Yastık formunda kümeler oluşturur.
Çok sayıda pembe-beyaz çiçekli saplara sahiptir. Erciyes Dağında 2500–2800 m arasında volkanik kayalık yamaçlarda ve eğimli taşlıklarda yetişir.

Erciyes Çançiçeği (Campanula Argaea)
Yaklaşık 20–35 cm boylanan, endemik çok yıllık bitki.
Gövde kalın, basit veya dallı, sert tüylüdür.
Gövdenin alt kısmındaki yoğun yapraklar dikdörtgensi-kaşıksı, kenarları dişli ve orta yapraklar sapsız, dikdörtgensi şekillerdedir.

Yumak Otu(Fescue)
Buğdaygiller ailesinde yer alan, mera veya çayırlarda yetişen, otsu bir bitki türü, çayır otu her dem yeşil, sık formlu bir bitkidir.
Yumak otu bitkisi çim benzeri yer örtücü bitki çeşitleridir. 20 ile 30 cm uzayabilir.
Yumak otunun yaprakları yeşilden gümüşi maviye kadar değişen farklı renkler alır.



Erciyes Korungası (Onobrychis Argaea)
Yaklaşık 15 cm'ye boylanan, endemik çok yıllık bitki.
Yastık fleklinde kümeler oluşturur. Kökleri odunsu, gövdesi yatık, yapraklar tüysüdür.
İç Anadolu'da 2300-2800 m arasındaki yamaçlarda yetişir.
Temmuz ayında çiçeklenir.

Typha angustifolia (Saz)
3 metre büyüyebilir.
Yapraklar düz ve dardır.
Yaprak ayası 4 ila 8 mm genişliğindedir. Erkek ve dişi çiçek başakları birbirlerinden 1 ila 6 cm uzaklıktadır.
Dişi çiçek başakları koyu tarçın kahverengisi renkli, 13 ila 37 cm uzunluğunda ve 1,3 ila 2 cm genişliğindedir.
Erkek çiçek başakları dişi çiçek başakları neredeyse aynı uzunluktadır.

Sarı Keten (Linum mucronatum)
Familyası Linaceae-Ketengiller'dır.
Yetişme Ortamları:
Bozkırlar vb.
Tarlalar - Ekili Alanlar
Kaylık, taşlı, çakıllı kurak yamaç
Yüksekliği 600 m - 3000 m' dır.
Boyu 0.05 m - 0.30 m

Nesli Tükenme Tehlikesi Yaşayan Bazı Hayvanlar

BERCESTE
RESIDENCE

Biyolojik Çeşitlilik Büyük Zarar Görüyor

Ne Yapabiliriz?

Canlıyı Ve Doğayı Koruyun

Karbon ayak izinizi azaltmak için neler yapabilirsiniz

Yürüyün ya da bisiklete binin.

İhtiyacınız kadar yiyecek Tüketin.

Gereksiz su tüketiminden kaçının

Gereksiz temizlik kimyasal tüketiminden kaçınınız

Gereksiz ışıkları söndürün.

Atıkları geri dönüşüm veya yeniden kullanım için atık kutularına atın.

Çamaşırlarınızı kurutucu kullanmak yerine asarak kurutun.

Her gün daha fazlasını yaparak canlılığı ve doğayı koruyun!

Cami veya mescitte
- Temiz elbise ve düzgün kıyafetle girmeliyiz.
- Kapalı giyinmeye özen göstermeliyiz.
- Ayaklar ve çoraplar kirli olarak camideki halı ve kilimlere basmamalıyız.
- Bağırıp çağırmamalı yüksek sesle konuşmamalıyız.

Kültürel yerlerde
- Yüksek sesle ve argo sözlerle konuşmamalıyız.
- Kültürel alanlardaki arkeolojik ve kültürel eserlere zarar vermemliyiz.
- Başkalarını rahatsız edici davranışlardan sakınmalıyız.

Toplu taşıma araçlarında
- Yaşlı, çocuklu, engelli ve hamilelere her zaman binerken öncelik, seyir halinde oturacak yer ve inerken varsa yüklerine, engelli ise engel durumuna göre yardımcı olmalıyız.
- Her zaman ön kapıdan binip arka kapıdan inmeliyiz.
- Metro otobüs tranvay ve benzeri duraklı araçlarda inilecek duraktan önce hazırlığımızı yapıp zamanında araçtan inmeliyiz.

Doğal alanlarda
- Çevreyi temiz tutmalıyız, çöpleri yere atmamlıyız.
- Ağaç ve bitkilere zarar vermemliyiz.
- Evcil hayvanların peyzaj alanlarına zarar vermemliyiz.
- Çocukları yeşil alanların korunması ile ilgili bilgilendirmeliyiz.

Tarihi Ve Dini Yerleri Ziyaret Ederken Dikkat Edilmesi Gereken Kurallar

Tarihi mekanlar, insanlığın ortak mirası sayılan yerlerdir. Tarihi mekanlar hem yurt içi hem de yurt dışı gezilerinde hemen hemen her turistin gezi planına dahil edilen yerler arasındadır.
Kimi zaman güzellikleri ile büyüleyen kimi zaman da önemli bir olayı iliklerimize kadar hissetmemize yardımcı olan tarihi mekanlar, hem bulundukları ülkeler tarafından hem de çeşitli uluslararası kuruluşlar aracılığı ile sıkı bir şekilde korunmaktadır.
Ancak tarihi yerleri koruma görevinin büyük bir kısmı bu noktaları ziyaret eden turistlere düşmektedir.

Bu kültürel mirasların bizden sonraki nesillere zarar görmeden aktarılmasını istiyorsak, ziyaretimiz esnasında uymamız gereken belirli kurallar bulunuyor.

1. TARİHİ YERLERDEN HERHANGİ BİR OBJEYİ ALMAYIN

Tarihi mekanlarda en sık karşılaşılan problemlerin başında ziyaretçilerin o noktadan herhangi bir obje alması geliyor. Özellikle mimari değere sahip eserlerden küçük de olsa parça koparmaya çalışan turistlere denk gelmek mümkün.
Kutsal yerlerin de büyük bir çoğunluğu tarihi mekanlar olarak kabul edilmektedir. Özellikle tarihi öneme sahip mezarlık gibi noktalardan taş veya toprak almak tamamen yasaktır. Birçok turist bunu hatıra almak adına yaptığını söylese de bu iyi niyetli yaklaşım, tarihi esere onarılamaz derecede zarar verebiliyor.

WHAT YOU SHOULD CONSIDER WHEN VISITING HISTORICAL AND RELIGIOUS PLACES 8 RULES

Historical places are places that are considered the common heritage of humanity. Historical sites are among the places included in the travel plans of almost every tourist, both domestically and internationally.
Historical places, which sometimes fascinate with their beauty and sometimes help us feel an important event in our bones, are strictly protected both by the countries where they are located and by various international organizations.
However, a large part of the task of preserving historical sites falls on the tourists who visit these spots. If we want these cultural heritages to be passed on to the next generations without any damage, there are certain rules we must follow during our visit.

DO NOT TAKE ANY OBJECTS FROM HISTORICAL PLACES

One of the most common problems in historical places is that visitors take any object from that point. It is possible to come across tourists trying to take even small pieces from works of architectural value. The majority of sacred places are considered historical places. It is completely forbidden to take stones or soil, especially from places of historical importance, such as cemeteries. Although many tourists say that they do this to buy souvenirs, this well-intentioned approach can cause irreparable damage to the historical artifact.

TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI

SIFIR ATIK

T.C. KAYSERİ VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/38/B3/9/11 Tarih: 04/09/2024

Adı: TANEM KONAKLAMA HİZMETLERİ İNŞ. TUR. SAN. TİC. LTD. ŞTİ. - BERCESTE RESİDENCE
Adresi: KİÇİKÖY Mahallesi, ATATÜRK BULVAR, No: 165 -2, TALAS, KAYSERİ, Türkiye
Vergi No: 8190329157
Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

SİBEL LİVDUMLU
Çevre,Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü

E-İMZALIDIR

Belge Son Geçerlilik Tarihi:
04/09/2029

2. TARİHİ YERLERİN ÇEVRESİNİ KİRLETMEYİN

Turistik gezilerde sıkça göreceğiniz uyarıların başında yerlere çöp atmayın ibaresi gelmektedir. Özellikle ören yeri olarak bilinen tarihi yerlerde çöp atma sorunu bazen baş edilemez boyutlara ulaşmaktadır.
Yere atılan bir çöp hem çevrenin kirlenmesine neden olur hem de cam veya kağıt gibi çöpler sıcak havadan dolayı tutuşarak ören yerinin zarar görmesine ve tarihi mekânların yok olmasına neden olabilir.

DO NOT POLLUTE THE ENVIRONMENT OF HISTORICAL PLACES

One of the most common warnings you will see during touristic trips is the phrase “do not throw garbage on the ground”. The problem of garbage disposal sometimes reaches unbearable proportions, especially in historical places known as ruins.
Garbage thrown on the ground not only causes pollution of the environment, but also garbage such as glass or paper can catch fire due to hot weather, causing damage to the ruins and destruction of historical places.

BERCESTE
RESIDENCE

3. TARİHİ YERLERDE ATEŞ YAKMAYIN

Ateş yakmak genel olarak oldukça risklidir. Özellikle tarihi değeri bulunan noktalarda ateş yakmak ise tüm bu alanı doğrudan riske atmaktadır.
Bu yüzden hemen hemen her tarihi alanın bulunduğu noktalarda ateş yakmak her koşulda yasaklanmıştır. Bu yüzden tarihi bir alan çevresinde ateş yakmamalı ve ateş yakan birini gördüğünüzde durumu yetkililere bildirmelisiniz.

DO NOT LIGHT FIRES IN HISTORICAL PLACES

Lighting a fire is generally quite risky. Lighting a fire, especially in places of historical value, directly puts this entire area at risk.
That's why lighting fires is prohibited under all circumstances in places where almost every historical site is located. Therefore, you should not light fires around a historical area, and when you see someone lighting a fire, you should report the situation to the authorities.

BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE
RESIDENCE

4. TARİHİ YERLERDE BULUNAN OBJELERE TIRMANMAYIN

Turistik gezilerde en sevilen anların başında fotoğraf çekimi geliyor. Gezileri ölümsüz hale getirmek için seyahat boyunca sayısız fotoğraf çekiliyor. Sosyal medyanın da etkisiyle çekilen fotoğrafları sıcağı sıcağına sosyal medya hesaplarımızda paylaşıyoruz.
Daha iyi fotoğraflar çekme uğruna tarihi eserlerin üzerine tırmanmamak veya bu yapılara zarar verebilecek hareketlerde bulunmamak uyulması gereken kuralların başında geliyor.

DO NOT CLIMB OBJECTS LOCATED IN HISTORICAL PLACES

Photography is one of the most popular moments during touristic trips. Countless photographs are taken throughout the trip to make the trips immortal. We share the photos taken with the influence of social media on our social media accounts as soon as possible.
One of the main rules to be followed is not to climb on historical monuments for the sake of taking better photographs or not to take actions that could damage these structures.

5. TARİHİ ESERLERE DOKUNMAYIN

Tarihi eserlerin bulunduğu birçok müze ve ören yeri hem Türkiye'de hem de dünyanın çeşitli yerlerinde mevcuttur. Bugün hemen hemen birçok müzede tarihi eserler korunaklı camekan bölmeler içindedir. Ancak camekân bölmelere yerleştirilmesi mümkün olmayan parçalar müzede açık bir şekilde sergilenmektedir. Bu parçalara el sürmeniz hatta dokunmanız tarihi eserin dokusunun deforme olmasına neden olabilir. Bu yüzden bu eserleri dokunmadan ziyaret etmeniz gerekiyor.

DO NOT TOUCH HISTORICAL ARTWORK

There are many museums and ruins containing historical artifacts both in Turkey and in various parts of the world. Today, in almost many museums, historical artifacts are housed in protected glass cases. However, pieces that cannot be placed in glass compartments are exhibited openly in the museum.
Handling or even touching these pieces may cause the texture of the historical artifact to deform. That's why you need to visit these works without touching them.

6. TARİHİ BİNALARA VE ESERLERE YAZI YAZMAYIN VE RESİM ÇİZMEYİN

Birçok tarihi eserin geri döndürülemez bir şekilde zarar gördüğü sebeplerin başında eserlere ve binalara yazı yazmak ve resim çizmek geliyor.
Kimileri dini ve kültürel sebeplere dayanarak bu kuralı ihlal etse de tarihi eserlere verdiği tahribattan dolayı yazı yazmak ve resim çizmek tamamen yasaktır. Sizler de bu kurala uymalı ve tarihi eserlere bu şekilde zarar veren birilerini gördüğünüzde, durumu yetkililere bildirmelisiniz.

DO NOT WRITE OR DRAW PICTURES ON HISTORICAL BUILDINGS AND ARTWORKS

One of the main reasons why many historical artifacts are irreversibly damaged is writing and drawing on artifacts and buildings.
Although some people violate this rule based on religious and cultural reasons, writing and drawing are completely prohibited due to the damage it causes to historical artifacts. You should also comply with this rule and report the situation to the authorities when you see someone damaging historical monuments in this way.

7. DAR ALANDA BULUNAN TARİHİ ESERLERİ ZİYARET EDERKEN ÇANTANIZA DİKKAT EDİN

Açık hava tarih müzelerinde ve ören yerlerindeki birçok tarihi eserin zarar görmesine neden olan durumların biri de çantaların bu eserlere zarar vermesidir.
Özellikle tarihi yerleri ziyaret ederken dar ve kalabalık alanlarda sırt çantanızın herhangi bir noktaya sürtünmediğinden emin olun. Kalabalık alanlardan geçerken çantanız tarihi bir duvarın boydan boya çizilmesine neden olabilir veya sergilenmekte olan bir objeye çarparak zarar görmesine neden olabilir.

BE CAREFUL WITH YOUR BAG WHEN VISITING HISTORICAL ARTWORKS LOCATED IN A Narrow AREA

One of the situations that causes damage to many historical artifacts in open-air history museums and historical sites is the damage of these artifacts by bags.
Make sure that your backpack does not rub against any point in narrow and crowded areas, especially when visiting historical places. While passing through crowded areas, your bag may scratch the length of a historical wall or hit an object on display, causing damage.

8. DİNİ VE KÜLTÜREL HASSASİYETLERE UYGUN BİR ŞEKİLDE ZİYARETİNİZİ YAPIN

Özellikle yurt dışına çıktığınız zaman farklı bir kültüre ve inanca ait tarihi bir noktayı ziyaret ederken belli hassasiyetlere uymanız önemlidir. Özellikle toplumların hafızalarında travmatik bir şekilde yer etmiş anıtları ziyaret ederken saygılı bir şekilde davranmalısınız.
Diğer yandan dini öneme sahip tarihi alanları ziyaret ederken hem saygılı hem de o inancın kurallarına uygun bir şekilde hareket etmeniz gerekiyor. Örneğin cami ve türbe ziyaretlerinde tesettüre uygun bir kıyafet tercih etmeniz gerekmektedir.
Yerli ve yabancı turistlerin, tarihi turistik alanları ziyaretleri esnasında uyması gereken genel kurallardan sizlere bahsettik. Sizler de turistik gezileriniz esnasında bu kurallara uymayan özen göstermeli ve tarihi dokulara zarar vermekten kaçınmalısınız. Kurumlar tarafından olabildiğince korunan ve günümüze kadar aktarılan bu dünya miraslarını, bizden sonraki nesillere tüm güzelliğiyle aktarmak için her bir bireyin azami bilince sahip olması gereklidir.

VISIT IN A WAY SUITABLE FOR RELIGIOUS AND CULTURAL SENSITIVITIES

It is important to comply with certain sensitivities, especially when you go abroad and visit a historical point belonging to a different culture and belief. You should behave respectfully, especially when visiting monuments that have been traumatized in the memories of societies. On the other hand, when visiting historical sites of religious importance, you need to act both respectfully and in accordance with the rules of that belief. For example, when visiting mosques and tombs, you must choose clothing suitable for hijab.
We talked about the general rules that local and foreign tourists must follow when visiting historical tourist areas. You should also take care not to comply with these rules during your touristic trips and avoid damaging historical structures. It is necessary for each individual to have maximum consciousness in order to pass on these world heritages, which have been preserved as much as possible by institutions and handed down to the present day, in all their beauty to the next generations.

BERCESTE
RESIDENCE

9. KORUNAN ALANLARDA UYULMASI ZORUNLU KURALLAR

- Korunan alanlar içerisinde nadir, endemik, nesli tehlikede veya tehlikeye düşebilecek doğal bitki
- türlerine hiçbir şekilde zarar verilemez. Bu türler toplanamaz, sökülemez ve bazı parçaları
- kesilemez, yabani hayvanların yumurtaları toplanamaz ve yuvaları bozulamaz.
- Her ne suretle olursa olsun, ziyaretçiler ürettikleri çöpleri geri götürmek zorundadırlar.
- Alanları kirletici, floraya zarar verici ve faunayı rahatsız edici hiçbir etkinlikte bulunulamaz.
- Alanlarda ateş yakılamaz.
- Yaban hayat tahrip edilemez.
- Korunan alanların özelliklerinin kaybolmasına veya değiştirilmesine sebep olan veya olabilecek her türlü müdahaleler ile toprak, su ve hava kirlenmesi ve benzeri çevre sorunlarına neden olacak iş ve işlemler yapılamaz.
- Korunan alanlarda ziyaretçiler, belirlenen bölgeler ve güzergâhlar dışına çıkamazlar (Bu husus hem kaynak değerlerinin korunması hem de ziyaretçi güvenliği açısından önemlidir).
  Alanların kullanma ve yararlanma şartları ve seviyesi İdarece belirlenir ve "taşıma kapasitesinin dışına çıkılamaz.
- Korunan alanlarda koruma, yönetim, araştırma, ziyaretçi bilgilendirme ve yönlendirmeye yönelik hizmet ve tesislerin bu alanlar için yapılan planlar doğrultusunda minimum olumsuz etki oluşturacak şekilde gerçekleştirilmesi öngörülür ve uygulama planları ile gerçekleştirilir.

MANDATORY RULES TO BE FOLLOWED IN PROTECTED AREAS

- Rare, endemic, endangered or endangered natural plant species within protected areas cannot be harmed in any way. These species cannot be collected, disassembled or some of their parts cut off, eggs of wild animals cannot be collected and their nests cannot be disturbed.
- Under any circumstances, visitors must take back the garbage they produce.
- No activities that pollute the areas, damage the flora or disturb the fauna can be carried out.
- Fires cannot be lit in the areas.
- Wildlife cannot be destroyed.
- All kinds of interventions that cause or may cause the loss or change of the characteristics of protected areas, as well as any work or operation that will cause soil, water and air pollution and similar environmental problems, cannot be carried out.
- In protected areas, visitors cannot go beyond the designated areas and routes (This is important for both the protection of resource values and visitor safety).
- The conditions and level of use and utilization of the areas are determined by the Administration and "carrying capacity cannot be exceeded.»
- It is envisaged that services and facilities for protection, management, research, visitor information and guidance in protected areas will be provided in a way that will create minimum negative impact in line with the plans made for these areas and are carried out with implementation plans.

BERCESTE
RESIDENCE

- Sulak alanlarda su rejimini etkileyecek hiçbir faaliyette bulunulamaz.
- Sulak alanlara hangi amaçla olursa olsun yabancı tür atılamaz, bırakılamaz ve sulak alanlardan tür toplanamaz.
- Bu kurallar Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü 2007/1 Genelgesi uyarınca hazırlanmış olup genelge hükümlerine aykırı hareket edenlere "2872 sayılı Çevre Kanununda öngörülen cezalar uygulanır.
- Seyahat acenteleri ve diğer tüzel kişiler hakkında 6831 sayılı Orman Kanunu ile 1330 sayılır.
- Su Ürünleri Kanunu'nda yasaklanan fiillerin 2873 sayılı Milli Parklar Kanunu'nun uygulandığı yerlerde işlenmesi halinde, cezalar bir misli artırılarak uygulanır.
- Sürdürülebilir av ve yaban haya yöne mi ve korunan alanların kaynaklarının sürdürülebilirliği, etkin yöne mi, korunması, gelecek nesillere aktarılması ve ziyaretçi güvenliği ile birlikte korunan alanlara gelen ziyaretçilerin izlenmesi ve yönlendirilmesi ile ziyaretçi ihtiyaçlarının ve beklentilerinin tanımlanabilmesi açısından yukarıda belirtilen kuralların eksiksiz uygulanması önem arz etmektedir.

- No activities that will affect the water regime in wetlands can be carried out.
- Alien species cannot be thrown or released into wetlands for any purpose, and species cannot be collected from wetlands.
- These rules have been prepared in accordance with the Circular 2007/1 of the General Directorate of Nature Conservation and National Parks, and those who act contrary to the provisions of the circular will be subject to the penalties stipulated in the Environmental Law No. 2872.
- Regarding travel agencies and other legal entities, it is counted as 1330 with the Forestry Law No.
- 6831. If the acts prohibited in the Fisheries Law are committed in places where the National Parks Law No. 2873 is applied, the penalties are increased by one fold.
- It is important to fully implement the above- mentioned rules in terms of sustainable hunting and wildlife management and the sustainability, effective management and protection of the resources of protected areas, their transfer to future generations and visitor safety, as well as monitoring and guiding visitors to protected areas and defining visitor needs and expectations.

BERCESTE
RESIDENCE

BERCESTE
RESIDENCE

Her gün geleceğe hizmet ediyoruz...

BERCESTE
RESIDENCE

SÜRDÜREBİLİRLİK KONUSUNDA
HEDEFLERİMİZE ULAŞMAK İÇİN
DESTEK VEREN TÜM ÇALIŞANLARIMIZ
VE PAYDAŞLARIMIZA TEŞEKKÜR EDERİZ.

BERCESTE
RESIDENCE